

Retourbeleid: Uw Tevredenheid Is Onze Prioriteit

Bij Fashion center Joure streven we ernaar om uw winkelervaring zo probleemloos en bevredigend mogelijk te maken. Daarom hebben we ons retourbeleid ontworpen met het oog op uw tevredenheid, rekening houdend met de wettelijke regels voor kopen op afstand.

Recht op Herroeping:

Volgens de wetgeving voor kopen op afstand heeft u als consument het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgaaf van reden de aankoop te herroepen. Dit geldt voor zowel online als telefonische aankopen.

Retourprocedure:

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht, dient u ons binnen de genoemde termijn van 14 dagen op de hoogte te stellen van uw beslissing om de aankoop te annuleren. Dit kunt u doen door contact op te nemen met onze klantenservice of door het invullen van het retourformulier op onze website.

Na ontvangst van uw herroepingsverklaring, zullen wij u voorzien van de nodige instructies voor het retourneren van het product. U dient het artikel in originele staat en verpakking terug te sturen, inclusief alle accessoires en eventuele gratis geschenken die bij uw bestelling zijn meegeleverd.

Terugbetaling:

Zodra wij het geretourneerde artikel onbeschadigd, ongebruikt, in de originele verpakking met de daarbij behorende kaartjes, labels en etiketten hebben ontvangen en gecontroleerd, zullen wij overgaan (gemiddeld binnen 7 dagen) tot terugbetaling van het aankoopbedrag. Dit omvat ook eventuele standaardverzendkosten die u heeft betaald bij het plaatsen van de bestelling. Houd er rekening mee dat de kosten voor het retourneren van het artikel voor uw rekening komen, tenzij anders vermeld.

Uitzonderingen:

Er zijn enkele uitzonderingen op ons retourbeleid, zoals gepersonaliseerde of op maat gemaakte producten, evenals artikelen die om hygiënische redenen niet kunnen worden geretourneerd, zoals oorbellen of ondergoed. Deze uitzonderingen worden duidelijk vermeld op onze website en in de algemene voorwaarden.

Klanttevredenheid:

Bij Fashion center Joure hechten we veel waarde aan uw tevredenheid. Als u vragen of opmerkingen heeft over ons retourbeleid of over uw specifieke situatie, aarzel dan niet om contact op te nemen met onze klantenservice. We staan telefonisch op werkdagen tussen 08:00 – 17:00 klaar om u te helpen en streven ernaar om eventuele problemen zo snel en efficiënt mogelijk op te lossen. Via de mail info@fashioncenterjoure.nl kan dit uiteraard ook buiten de genoemde uren en dagen.

We danken u voor uw vertrouwen in ons en kijken ernaar uit om u in de toekomst weer van dienst te zijn.

Met vriendelijke groet,

Team Fashion center Joure